

TÉLÉPHONE TÉLÉPHONE

T31G Yealink

Écran : Affiche des informations sur votre téléphone, telles que les appels, les messages, les touches programmables, l'heure et la date.

Touches programmables : elles sont étiquetées automatiquement pour identifier leurs fonctions contextuelles

Touches de clavier
Fournit les chiffres, lettres et caractères spéciaux dans les applications contextuelles.

Réglage du **volume**
(sonnerie, écouteur, haut-parleur)

LED : Indique l'état de l'appel, l'état du message et l'état du système du téléphone.

Touches de ligne : Accès aux lignes téléphoniques et aux fonctions.

- Vert clignotant = appel entrant ou appel en attente.

- Vert fixe = appel actif



Pavé **directionnel** et touche **OK**



Activer ou désactiver le **microphone**



Accès aux **messages vocaux**



Touche de **transfert**



Active ou de désactive le **mode casque**



Rappel d'un numéro déjà composé



Active ou de désactive le **mode haut-parleur**

L'**écran de veille** du Yealink T31G affiche le libellé du compte par défaut, l'heure, la date et quatre touches programmables. Ces touches offrent un accès rapide aux fonctionnalités principales et s'adaptent aux options disponibles. L'écran fournit également des informations essentielles comme les notifications de messages vocaux et les appels manqués, gardant ainsi l'utilisateur informé des activités importantes.

Compte par défaut

Heure et date

L'heure et la date sont définies par le Cloud Voice Service, mais le format est modifiable dans les préférences du téléphone (paramètres de base).

Touches de fonction

Touches programmables

Chaque étiquette de touche programmable indique l'action de la touche programmable sous l'écran.

Les **touches programmables** du téléphone Yealink T31G s'adaptent dynamiquement à l'activité en cours. Vous pouvez les personnaliser pour répondre à vos besoins spécifiques. Elles permettent un accès rapide aux fonctions fréquemment utilisées et créent des raccourcis vers les paramètres du téléphone. Offrant les mêmes fonctionnalités que les touches fixes, elles facilitent une navigation et une gestion efficaces de votre appareil, optimisant ainsi votre expérience utilisateur.



• ACCÉDER AU MENU :

- Appuyez sur la touche **OK**  ou appuyez sur la touche programmable correspondante .
- Appuyez sur les touches du pavé directionnel pour faire défiler la liste et afficher les informations spécifiques.

• PASSER DES APPELS :

Il existe différentes façons de passer un appel :

1- Depuis le composeur :

- Commencez à taper un numéro de téléphone.
- Sélectionnez la touche de ligne désirée.
- décrochez le combiné, appuyez sur la touche **Haut-parleur**  ou sur la touche **Casque** .
- Entrez un numéro ou sélectionnez un contact.
- Sélectionnez **Envoyer**

2- Rappeler un numéro :

Le téléphone garde un enregistrement de tous les appels passés.

- Appuyez sur la touche **Rappel** .
- Sélectionnez l'enregistrement désiré et appuyez sur Envoyer.

3- Depuis l'historique des appels :

Vous pouvez appeler des contacts à partir de la liste Historique, qui contient les appels récemment passés, répondu, manqué ou transféré.

- Appuyez sur **Historique** ou naviguez vers **Menu → Historique**
- Sélectionnez la liste d'appels désirée.
- Sélectionnez un contact et appuyez sur **Envoyer**.

4- Depuis le répertoire :

- Sélectionnez **Annuaire** ou naviguez vers **Menu → Annuaire → Annuaire téléphonique**
- Sélectionnez le contact désiré et appuyez sur **Envoyer**.

5- Commutation entre les modes combiné, haut-parleur et casque :

Vous pouvez sélectionner le mode souhaité avant de passer un appel ou alterner entre les modes haut-parleur, casque et combiné pendant un appel. Lorsque vous utilisez le haut-parleur ou le casque, le voyant LED s'allume en vert.

- En cours de communication, décrochez le combiné, appuyez sur la touche **Haut-parleur** , ou appuyez sur la touche **Casque** .

• RÉPONDRE AUX APPELS :

Lorsque vous recevez un appel, le téléphone sonne et l'écran affiche les informations relatives à l'appel entrant.

- Décrochez le combiné
- Appuyez sur la touche **Haut-parleur** 
- Appuyez sur la touche **Casque** 
- Appuyez sur la touche "**Réponse**" ou sur la **touche de ligne dont le voyant vert clignote**.

• TRANSFÉRER DES APPELS :

Vous pouvez transférer un appel à un autre correspondant de l'une des trois manières suivantes :

➡ *Transfert direct*

1 - Appuyez sur la touche de transfert , l'appel est mis en attente.

2 - Saisir le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

3 - Appuyez de nouveau sur la touche  et raccrochez. Le transfert a été effectué.

➡ *Transfert supervisé*

1 - Appuyez sur la touche de transfert , l'appel est mis en attente.

2 - Saisir le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

3 - Après l'annonce de l'appel, 2 possibilités :

- ➡ 3-1 - *Transférez l'appel* : Appuyez sur la touche  puis raccrochez.
- ➡ 3-2 - *Le contact n'est pas disponible, reprenez l'appel* : reprenez l'appel en appuyant sur la touche de la ligne clignotante.

• RÉPONDRE À UN 2ÈME APPEL :

Lorsqu'un deuxième appel arrive :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante
- Le 1er appel est automatiquement mis en attente

• CONSULTER LA MESSAGERIE VOCALE :

Lors de la réception d'un nouveau message vocal, le téléphone émet une tonalité d'avertissement et le voyant d'alimentation clignote lentement en rouge.

- Appuyez sur la touche , composer le code d'accès
- Suivez les instructions pour écouter les messages vocaux.

• HISTORIQUE D'APPELS :

Pour consulter l'historique des appels :

- Appuyez sur la touche de fonction **Historique**  L'écran LCD affiche tous les enregistrements d'appels.
- Appuyez sur  ou  pour basculer entre les listes d'appels (*tous, manqués, reçus...*)
- Appuyez à présent sur les touches  ou  pour sélectionner votre choix.

• RÉPERTOIRE DE CONTACT :

Vous pouvez rechercher un contact ou simplement composer un numéro de contact à partir de l'annuaire de l'entreprise.

- Appuyez sur la touche de fonction correspondant au **Répertoire** .
- Utilisez les touches de navigation pour parcourir la liste des contacts.
- Vous pouvez également utiliser la fonction de recherche pour trouver un contact spécifique en tapant les premières lettres du nom.
- Une fois le contact sélectionné, appuyez sur la touche **Envoyer** ou décrochez le combiné pour passer l'appel.